

# AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

Data de atualização: 07/12/2023



## MOSAIC FERTILIZANTES

Nós da Mosaic Fertilizantes reconhecemos a relevância dos diversos públicos que atendemos direta e indiretamente, sejam nossos clientes, prestadores de serviço, fornecedores, os membros de comunidades vizinhas às nossas instalações ou demais terceiros. Como é do seu conhecimento, recolhemos informações sobre você para executarmos corretamente os nossos serviços e atividades diárias, sempre considerando as particularidades de nossa relação.

Deste modo, para atender todos os nossos compromissos, durante toda esta jornada trataremos seus dados pessoais, adotando sempre medidas técnicas e organizacionais de segurança aptas a proteger e a respeitar sua privacidade.

Neste Aviso abordaremos as mais diversas formas que poderemos tratar seus dados pessoais e indicaremos os principais conceitos relacionados à privacidade e proteção destes dados.



## 1) PRINCIPAIS CONCEITOS

Antes de adentrarmos ao tema principal deste Aviso, gostaríamos de esclarecer a você alguns conceitos importantes para a boa leitura deste material.

Para fins de entendimento, quando falamos neste Aviso “**Nós**”, “**nós**” ou “**Mosaic Fertilizantes**”, estamos nos referindo às empresas do grupo Mosaic Fertilizantes e suas Coligadas, as quais atuarão nas atividades de tratamento de dados pessoais como **Controladoras**, pois possuem a capacidade de determinar os meios e finalidades de tratamentos envolvendo tais dados.

Quando falamos em **dados pessoais**, nos referimos a todas as informações que de alguma forma te identificam ou te tornem identificável, ou seja, seu nome, RG, CPF entre outras informações as quais possamos ter acesso em decorrência de nossas atividades. Além destes, existem os **dados pessoais sensíveis** que são dados relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, todos estes quando vinculados a você.

Já o **tratamento de dados pessoais**, nada mais é que qualquer operação que de alguma maneira a Mosaic Fertilizantes venha a ter com seus dados pessoais, ou seja, atividades relacionadas à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação e transferência.



Quando mencionamos **“Você”** ou **“você”**, nós estamos nos referindo a um grupo variado que engloba nossos **“clientes”** (pessoas físicas que se relacionam com a Mosaic Fertilizantes através da compra de seus produtos, bem como, eventualmente seus respectivos cônjuges e dependentes), **“prestadores de serviço”** (pessoas físicas que prestam serviços para nós), **“fornecedores”** (pessoas físicas que se relacionam conosco através do fornecimento de insumos e produtos), os **“membros de comunidades”** (pessoas físicas que se relacionam com a Mosaic Fertilizantes através das mais diversas formas de interação com quaisquer de nossas unidades, e que não se enquadram nas definições de cliente, prestador de serviço e fornecedor).

Como Controladores de alguns dos seus dados pessoais, apresentamos este Aviso de Privacidade para te dar transparência, de modo que você possua informações precisas a respeito de como seus dados pessoais serão tratados.

A Mosaic Fertilizantes, ao tratar os seus dados pessoais, está totalmente comprometida com o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e respeitará as obrigações e os princípios estabelecidos por ela.



## 2) COMO COLETAMOS SEUS DADOS

Os seus dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas, a depender de seu tipo de relação com a Mosaic Fertilizantes:

- **Clientes:** Mediante interação com nossas ações de vendas e para realização de contratos e/ou compras de produtos, por exemplo, através do contato com o nosso Time Comercial, no preenchimento de formulários presentes nos sites da Mosaic Fertilizantes, na utilização de nossos aplicativos, na concessão ou renovação de limites de crédito, consulta a bancos de dados de crédito, dentre outras hipóteses.
- **Prestadores de serviço e Fornecedores:** Mediante interação com nossas equipes de compras para enviar cotações e propostas comerciais. O tratamento poderá ocorrer, também, quando você acessa as unidades da Mosaic Fertilizantes.
- **Membros da comunidade:** Mediante participação em ações socioambientais promovidas pela Mosaic Fertilizantes, seja diretamente ou por meio de institutos parceiros, pela interação com o nosso time de Performance Social e pela participação em nossos eventos, dentre outras hipóteses.
- **Candidatos:** Mediante participação em processos seletivos realizados pelas empresas do grupo Mosaic Fertilizantes.

**Cônjuges e dependentes:** Dos clientes, prestadores de serviço, fornecedores e membros da comunidade mediante interação com a Mosaic Fertilizantes, para, por exemplo, promover a fiel execução do contrato, realizar análise de crédito, dentre outras hipóteses.

### 3) EXEMPLOS DE DADOS QUE COLETAMOS

Os seus dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas, a depender de seu tipo de relação com a Mosaic Fertilizantes:

<b>Cientes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome</li><li>• Dados de contato</li><li>• Dados relativos a crédito (se aplicável)</li><li>• Dados relativos ao contrato</li><li>• Nome empresarial</li><li>• Endereço</li></ul>
<b>Prestadores de serviço e fornecedores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome</li><li>• Agência e Conta Bancária (para pagamento)</li><li>• Profissão</li><li>• Cargo</li><li>• Atestado de Saúde Ocupacional</li><li>• Atestados</li><li>• Biometria digital</li><li>• Dados de contato</li><li>• Dados relativos ao contrato</li><li>• Empresa que representa</li><li>• Endereço</li><li>• Exames realizados</li><li>• Foto</li><li>• Gênero</li><li>• Laudo Médico</li><li>• Se é Pessoa com Deficiência (PCD)</li><li>• Prontuário Médico</li><li>• Resultado de exames de doenças contagiosas</li><li>• Sexo</li><li>• Imagem</li><li>• Voz</li><li>• Assinatura</li></ul>

<b>Dados de cônjuges e dependentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Certidão de Casamento</li> <li>• Idade</li> <li>• Escolaridade</li> <li>• Dados de Saúde</li> <li>• RG</li> <li>• CPF</li> <li>• Endereço</li> <li>• Profissão</li> </ul>
<b>Membros da comunidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Dados de contato</li> <li>• Dados obtidos em entrevistas (Nome, Sexo, Data de Nascimento, Estado Civil, Raça, Grau de Instrução, Nacionalidade, entre outros)</li> <li>• Endereço</li> <li>• Geolocalização (para voluntários durante a realização de ações em campo)</li> <li>• Imagem (solicitada para atividade de marketing dos programas socioambientais)</li> </ul>
<b>Candidatos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Dados profissionais e de contato</li> <li>• Data de Nascimento</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• Filiação (nome do pai e nome da mãe)</li> <li>• Gênero</li> <li>• Grau de Instrução</li> <li>• Imagem</li> <li>• Nacionalidade</li> <li>• Naturalidade</li> <li>• Raça</li> <li>• Sexo</li> </ul>

O rol acima não é taxativo. Sem prejuízo, a depender de sua relação conosco (e de eventuais particularidades), poderemos coletar outros dados pessoais sobre você. Nesses casos, você terá os mesmos direitos sobre seus dados, que serão tratados e protegidos com o mesmo empenho.

#### 4) COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O tratamento dos dados pessoais indicados acima ocorrerá por conta da relação existente entre você e a Mosaic Fertilizantes, ou para cumprimento de obrigações legais a que estejamos sujeitos. Além disso, existem outros fundamentos nos quais podemos nos basear para realizar o tratamento dos seus dados, os quais exemplificamos abaixo.

Cumprir obrigações legais previstas expressamente em leis e regulamentos, em especial junto ao Ministério ou Secretaria do Trabalho, Receita Federal e Autoridades Portuárias;

Auxiliar na defesa e representação da Mosaic Fertilizantes perante órgãos públicos e em processos judiciais e administrativos;

Gerenciar contas de acesso aos sistemas internos ou externos que sejam contratados pela Mosaic Fertilizantes para a realização de atividades necessárias ao serviço prestado;

Gerenciar o acesso dos prestadores de serviço e fornecedores, com acesso e/ou alocados, aos sistemas e às dependências da Mosaic Fertilizantes;

Atualizar periodicamente os dados pessoais da base cadastral dos funcionários de prestadores de serviço e fornecedores, conforme exigência legal;

Gerenciar o acesso dos funcionários de prestadores de serviço e fornecedores ao transporte interno e externo;





Gerenciar a utilização de equipamentos de proteção e uniformes dentro da Mosaic Fertilizantes;

Gerenciar os treinamentos realizados pelas equipes da Mosaic Fertilizantes à prestadores de serviço e fornecedores;

Prestar serviços aos nossos clientes, operacionalizar compras e contratações por qualquer canal de distribuição (como e-commerce);

Avaliar e conceder crédito para nossos clientes;

Gerir a carteira de clientes;

Gerir o relacionamento com os clientes;

Identificar potenciais interessados em nossos produtos;

Acompanhar e gerenciar contratos com terceiros prestadores de serviço;

Realizar a gestão do acesso físico às unidades Mosaic Fertilizantes;

Acompanhar planos de ação de segurança e meio ambiente e avaliar seus resultados e impactos às comunidades e demais terceiros;

Acompanhar e gerenciar ações socioambientais promovidas e mensurar os impactos promovidos nas comunidades assistidas;

Promover ações de marketing e comunicação, eventos, promoções comerciais e demais atividades orientadas a essa finalidade, como o envio de e-mail marketing e convites para eventos, realizar lista de presença em eventos, enviar brindes, dentre outras atividades;

Gerenciar atividades de importação e exportação referentes a insumos e produtos comercializados pela empresa;

Realizar processos seletivos para contratação de funcionários;

Monitorar continuamente nossa infraestrutura de tecnologia da informação para promoção de serviços e prevenção de fraudes;

Gerenciar os atendimentos e ocorrências de saúde no âmbito de nossas unidades;

Acompanhar o número de terceiros, incluindo prestadores de serviço e fornecedores com acesso e/ou alocados nas instalações da Mosaic Fertilizantes, vacinados e gerenciamento do estoque de doses de vacina;

Acompanhar o número de prestadores de serviço e fornecedores com acesso e/ou alocados nas instalações da Mosaic Fertilizantes que testaram positivo para doenças contagiosas; e



## 5) COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com instituições financeiras, instituições de proteção ao crédito, instituições da área da saúde, instituições governamentais, Defesa Civil, provedores de sistemas, provedores de armazenamento de dados em nuvem e outros prestadores de serviços que eventualmente auxiliam na execução das atividades da Mosaic Fertilizantes.

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos públicos como a Receita Federal, Ministério do Trabalho e o INSS, bem como com Cartórios, para fins de cumprimento de dever legal por parte da Mosaic Fertilizantes. Os seus dados pessoais também poderão ser compartilhados no âmbito de demandas legais, inclusive para eventual defesa dos direitos e interesses da Mosaic Fertilizantes em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais e administrativas.



Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados, ainda, com empresas que realizam consultorias e auditorias em nossas documentações e sistemas para fins de aprimoramento das nossas atividades e fluxos, bem como para verificação de aderência das nossas práticas com as normas aplicáveis e as políticas institucionalizadas pela empresa.

Adicionalmente, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas que realizam a segurança técnica dos nossos sistemas e, também, segurança patrimonial das nossas unidades.

Por fim, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros no caso de alterações ou operações societárias que nos envolvam, caso o compartilhamento dos dados se mostre necessário para a continuidade regular das atividades da Mosaic Fertilizantes.

## **6) DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS, ADOLESCENTES E CÔNJUGE**

Eventualmente, por conta da relação existente entre você e a Mosaic Fertilizantes, ou para cumprimento de obrigações legais a que estejamos sujeitos, os dados pessoais dos cônjuges e dependentes poderão ser solicitados e compartilhados com os mesmos receptores dos dados pessoais dos clientes, prestadores de serviço, fornecedores e membros da comunidade.



## 7) QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Nós levamos a sério os seus direitos como titular de dados pessoais e, por conta disso, relacionamo-nos abaixo. A qualquer momento você tem a possibilidade de exercer seus direitos em relação aos dados tratados, e mediante prévia requisição:

**Direito de confirmação e acesso:** obter detalhes das informações pessoais utilizadas por nós.

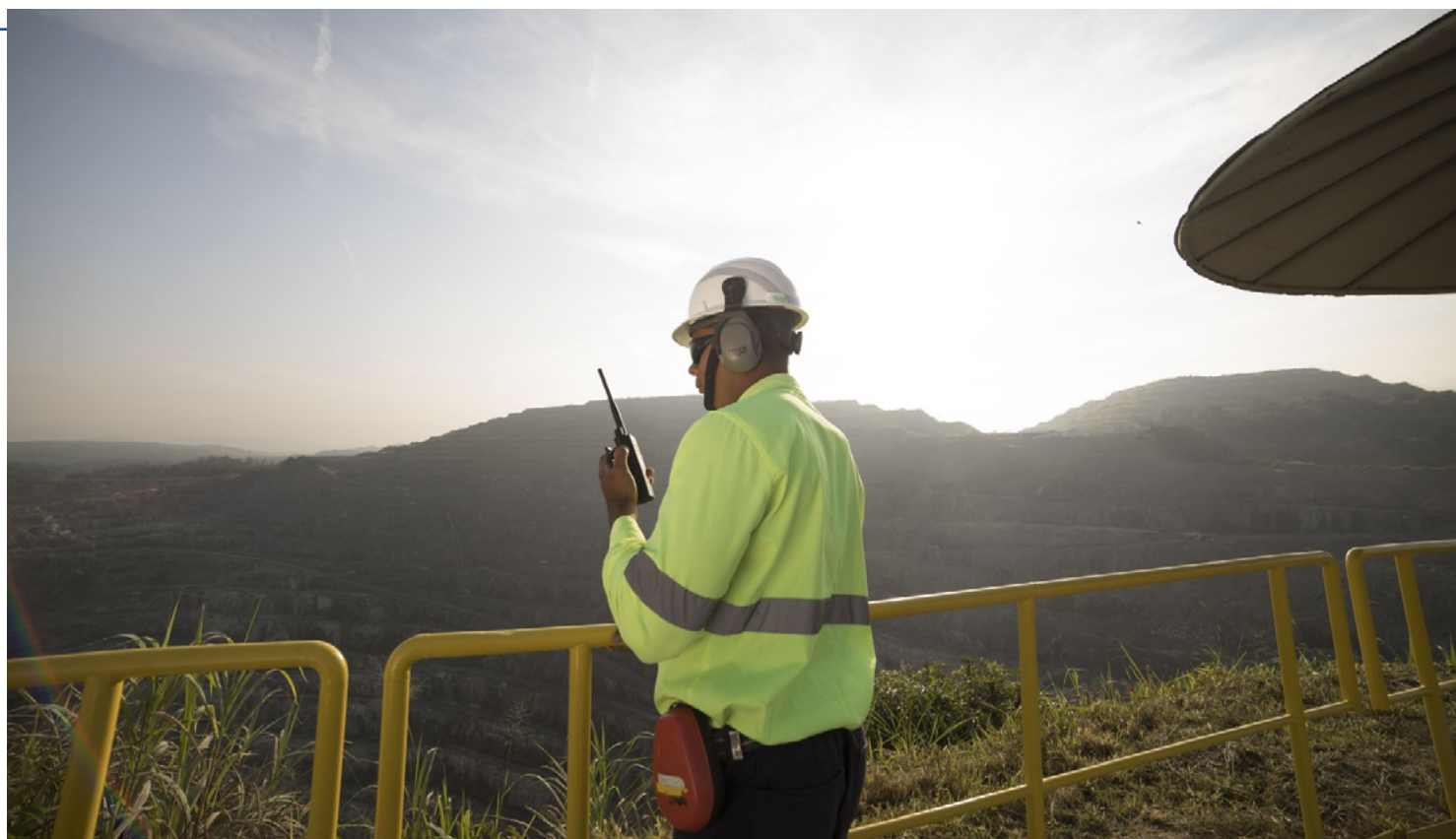
- **Direito de correção:** corrigir, complementar ou atualizar seus dados.
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar que seus dados sejam restringidos ou eliminados, nos casos em que esta solicitação não restrinja nosso direito de manter os dados para comprovação de cumprimento de obrigações legais.
- **Direito de portabilidade:** a portabilidade dos seus dados dependerá, necessariamente, das definições apresentadas pela autoridade nacional, resguardados os interesses e segredos comerciais da Mosaic Fertilizantes protegidos por lei.
- **Direito de informação sobre o compartilhamento:** solicitar informações sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados.

Todas as solicitações acima apresentadas serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações legais e garantir que a requisição seja adequadamente cumprida e não viole demais obrigações da Mosaic Fertilizantes.

Em alguns casos, nós podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Mosaic Fertilizantes de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Mosaic Fertilizantes se compromete em responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Você pode efetuar qualquer solicitação que deseje através do contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: [dpo@mosaicco.com](mailto:dpo@mosaicco.com).



## **8) MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A Mosaic Fertilizantes adota todas as medidas de segurança razoavelmente disponíveis no mercado para proteger seus sistemas e bases de dados. Dentre as medidas que implementamos para a garantia da segurança de nossos sistemas e dos dados pessoais controlados por nós, utilizamos políticas de senha, gestão de acesso de ambientes virtuais, registro de logs do sistema e implantação de políticas de restrição de acesso.

## **9) PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS**

Nós somente reteremos seus Dados Pessoais durante o tempo necessário para satisfazer a finalidade para o qual o dado foi coletado ou mediante a sua solicitação, conforme explorado nesse Aviso.

Ainda, os dados poderão ser armazenados por período:

- Legal, possivelmente vinculado à relação jurídica com você;
- Necessário a uma eventual negociação contratual;
- Necessário para o cumprimento de eventual obrigação legal ou regulatória;
- Ou caso haja outro motivo justo para armazená-lo.

Quando os Dados Pessoais que coletamos não forem mais necessários, nós os excluiremos de forma segura ou os tornaremos anônimos para que não possam ser associados ou rastreados de volta a você.

## **10) LEGISLAÇÃO E FORO**

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o Foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para resolver qualquer dúvida decorrente deste documento.

## **11) ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Nós poderemos atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, de forma periódica, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Se fizermos alguma alteração no presente documento em termos materiais, incluiremos avisos e informes em nosso site e/ou incluiremos banners específicos sobre o tema em nossas unidades físicas para sinalizarmos as atualizações e considerações a respeito das atividades de tratamento de dados que realizamos. Para verificar a data da versão em vigor, observe a “Data de Atualização” no início deste documento.